

## Charte CareeR Face-to-Face

### Le service Face-to-Face de NEOMA ALUMNI, qu'est-ce que c'est ?

Tout alumni peut être amené au cours de sa carrière, lors d'une recherche d'emploi, une reconversion, une prise de poste, un changement d'organisation ou de hiérarchie, à se poser des questions. Pouvoir échanger, recueillir un conseil ou un témoignage, avoir un effet miroir auprès d'un autre alumni est une plus-value précieuse que nous permet la puissance de notre réseau.

Le CareeR CenteR® a créé le service Face to Face, permettant à chaque alumni de rencontrer un autre alumni quel que soit son poste, son secteur ou son pays. **Un processus d'accompagnement à la démarche réseau**, simple mais ciblé qui permet de décrocher des entretiens avec un taux de réponse supérieur à la moyenne (entre 30 et 40% de réussite).

Le lieu de rendez-vous et la durée de l'échange sont décidés entre les 2 parties : l'alumni demandeur et l'alumni sollicité.

### L'alumni demandeur :

Ce qu'il peut attendre de cet échange :

- Une écoute bienveillante
- Une analyse du problème
- Des éléments de réflexion pour répondre à son questionnement
- Une orientation vers des interlocuteurs plus spécialisés
- La parfaite confidentialité pour tout ce qui sera évoqué dans l'entretien

A savoir : L'entretien ne pourra être bénéfique que si **l'entretien est préparé en amont**, avec un contact bien identifié pour répondre à son questionnement.

Ce qui ne peut pas être attendu :

- L'acceptation systématique d'un échange, de la part d'un alumni sollicité
- « LA » solution
- Plusieurs entretiens consécutifs avec le même bénévole, sauf exception
- Une proposition d'embauche

### L'alumni qui reçoit la demande :

- Accepte de s'engager dans cette démarche d'échange de façon bénévole
- Peut demander plus d'informations sur l'intérêt de l'entretien et le profil de l'alumni demandeur s'il juge cela pertinent
- Doit se rendre disponible pour échanger avec l'alumni demandeur, à partir du moment où il a accepté la démarche
- Transmet son savoir et son expérience pour donner des conseils
- Doit assurer la confidentialité de cet échange
- N'a pas réponse à tout et le résultat reste entre les mains de l'alumni

## Les étapes de la mise en place du service

Notons que le prérequis pour la mise en place du service est un **projet professionnel identifié** de la part de l'alumni demandeur. Il peut cependant bénéficier de ce service pour valider ou invalider son projet professionnel en se renseignant sur un secteur / métier / région, etc...

La première étape consiste pour l'alumni à **choisir ses cibles**, à identifier des entreprises et des alumni dans ces entreprises qui pourront être à même de le conseiller, de répondre à ses questions. Cette étape est la plus importante et détermine le succès du process. En effet l'objectif n'est pas d'envoyer des "bouteilles à la mer" mais de rencontrer le ou la diplômé(e) avec qui vous pourrez avoir **un échange constructif, qui vous fera avancer dans votre démarche** (recherche d'emploi, questionnements sur votre carrière, échanges de bonnes pratiques, expatriation...). Aussi une sélection d'une dizaine de diplômés est suffisante pour commencer la démarche.

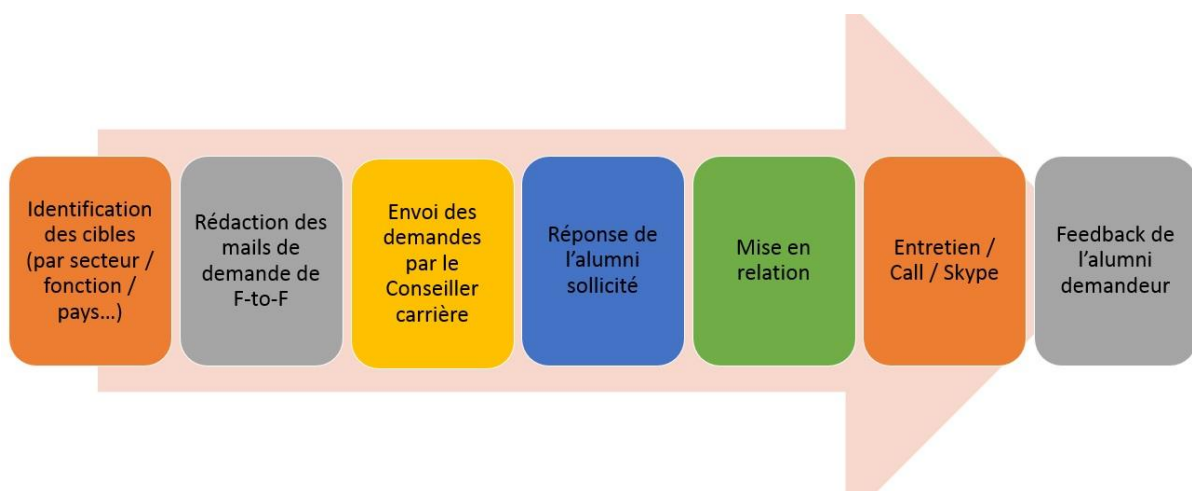
L'étape suivante permet, avec l'aide du conseiller carrière, et en allant à l'essentiel, de présenter son parcours, ses besoins et l'objectif visé afin de **capter l'attention de l'alumni sélectionné et donc décrocher l'entretien**. Il est très important de bien **expliquer ce qui est attendu de cet entretien**.

A la troisième étape, le conseiller carrière procède à l'envoi des mails aux alumni choisis et, au fur et à mesure de la réception des réponses positives, **met en relation les deux parties**. Lorsqu'un alumni sollicité donne son feu vert pour un entretien réseau, l'alumni demandeur est notifié de sa réponse. C'est ce dernier qui proposera un rendez-vous entre les deux parties par mail, téléphone ou skype.

Une relance pourra être faite par le responsable carrière si besoin.

A l'issue de chaque entretien, il est demandé à l'alumni l'ayant sollicité de donner son feedback au conseiller carrière qui pourra alors l'orienter vers les next steps si nécessaire. Il est également indispensable d'envoyer un message de remerciement à l'alumni qui a donné de son temps pour un échange.

**Le CareeR Face to Face est un entretien en "one shot" et n'engage en rien l'alumni qui reçoit la demande. Il s'agit simplement de faciliter la démarche réseau et les partages d'expérience. Il a aussi pour but d'initier les alumni à la démarche réseau et prouver l'importance et la puissance du Réseau NEOMA. Nous l'avons conçu par esprit d'entraide, une des valeurs clé de notre Association.**



Pour plus de renseignements n'hésitez pas à me contacter.

**Léa WAJNSZTOK, Responsable carrière NEOMA ALUMNI**

[lea.wajnsztok@neoma-alumni.com](mailto:lea.wajnsztok@neoma-alumni.com)