

Charte de protection des données personnelles destinée aux Alumni
(dernière mise à jour : 24 mars 2023)

1. INTRODUCTION

La protection de vos données personnelles est importante pour nous. Nous nous engageons à ne collecter que les données dont nous avons besoin pour vous assurer un service optimal, à en assurer la confidentialité et la sécurité, y compris lorsque nous faisons appel à des prestataires extérieurs et à faciliter l'exercice de vos droits sur vos données.

Nous respectons ainsi l'ensemble des dispositions applicables en matière de protection de la vie privée et des données à caractère personnel, notamment la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

La présente Charte décrit les données personnelles que nous recueillons, comment elles sont utilisées et vos droits à cet égard. Elle s'applique à tout étudiant ou diplômé de NEOMA Business School (ci-après « Alumni »).

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte à tout moment. La version la plus actuelle de la présente Charte régit notre utilisation de vos informations et sera toujours disponible sur le site <https://www.neoma-alumni.com/> ou sur demande auprès de NEOMA ALUMNI.

Si nous devons apporter une modification substantielle à cette Charte, nous nous engageons à vous la notifier via votre adresse email.

2. RESPONSABLE DE TRAITEMENT DES DONNEES

NEOMA ALUMNI

Association régie par la loi du 1er juillet 1901.

Siège social : 48, bis rue des Belles Feuilles 75116 Paris

Représentée par Ilan BENHAIM, Président

3. DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Organisme désigné : SCP WOOG & ASSOCIES

Personne en charge de la désignation : Madame Coralline MANIER GALAS

dpo@neoma-alumni.com

4. DONNEES QUE NOUS COLLECTIONNONS

Dans le cadre de votre inscription à l'école NEOMA Business School (ci-après NEOMA BS) et de votre adhésion à NEOMA ALUMNI, cette dernière collecte plusieurs catégories de données dont vous trouverez le détail ci-dessous.

Ces données proviennent :

- Des informations communiquées par NEOMA BS à la suite de votre inscription en tant qu'étudiant. Ces données personnelles sont notamment votre nom, prénom, promotion, adresse email personnelle et adresse email de l'école.
- Des informations communiquées par NEOMA BS à la suite de l'obtention de votre diplôme. Ces données personnelles sont notamment votre nom, prénom, numéro d'entrant dans l'école, adresse email personnelle, adresse email de l'école, date de naissance, adresse postale, nationalité, diplôme obtenu, promotion de sortie.
- Des informations que vous nous communiquez lorsque vous activez votre compte sur la plateforme (annuaire en ligne) –[https:// neoma-alumni.com](https://neoma-alumni.com), créez votre compte et que vous mettez à jour votre profil.

Ces données personnelles sont notamment :

- Les données d'identification vous concernant : nom, nom d'usage, prénom, situation matrimoniale, adresse email principale, adresse email secondaire, date de naissance, titre honorifique et distinction, nationalité, numéro d'étudiant, photographie, coordonnées (pays, adresse, numéro de téléphone fixe ou mobile).
 - Les informations sur vos formations complémentaires : diplômes, années, établissements, ville.
 - Les informations sur votre expérience professionnelle : entreprise, fonction, date d'emploi, ville, curriculum vitae.
 - Les informations sur votre situation professionnelle : employabilité, souhaits d'évolution, poste recherché, salaire souhaité, type de contrat.
 - Les informations sur votre activité associative : nom de l'association, fonction.
 - Les informations sur les langues que vous parlez : langue(s), niveau.
 - Les informations sur vos centres d'intérêt.
 - Vos liens internet (Linkedin, Twitter, etc.).
 - Les informations sur votre carrière : poste actuel, entreprise, entrepreneur, situation actuelle, souhait professionnel.
 - Les informations sur les groupes auxquels vous souhaitez participer au sein de NEOMA Alumni.
 - Les informations académiques : école, spécialisation, début d'enseignement, fin d'enseignement.
 - Les informations sur votre conjoint : nom, prénom.
 - Les informations statistiques concernant le salaire annuel de votre premier emploi, le temps et la durée de recherche de votre premier emploi.
- Des informations résultant de votre utilisation de la plateforme. Nous collectons des informations relatives aux services que vous utilisez et à l'usage que vous en faites. Ces données concernent à ce titre :
 - Les informations relatives à votre connexion : dernière connexion, nombre de connexions, dernière mise à jour du profil, activation du compte, nombre de contacts, nombre de messages envoyés.
 - Les informations relatives à vos cotisations et paiement et notamment votre statut cotisant, l'indice de fidélité cotisation et la dernière cotisation.
 - Les informations sur les offres d'emploi visitées, postulées, déposées, les alertes candidats et emplois.
 - Les informations relatives au nombre de participation à des évènements.
 - Les informations relatives aux échanges avec nos équipes et notamment les emails et sms.

- Les données de navigation : cookies et adresse IP. Nous utilisons des cookies pour vous permettre d'accéder à vos espaces réservés et personnels, pour disposer de services de partages sociaux, et pour établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le site. Pour en savoir plus sur la politique d'utilisation de cookies, vous pouvez consulter notre "politique de traitement des cookies" disponible à l'adresse <https://www.neoma-alumni.com/cookies-policy>

Nous ne traitons pas de catégories particulières de données (données sensibles) telles que les données énumérées à l'article 9 du RGPD qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, des données génétiques, des données biométriques, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle des personnes. Si nous étions amenés à le faire, nous nous engageons à obtenir votre consentement libre et éclairé.

5. FINALITES ET BASES LEGALES

NEOMA ALUMNI procède au traitement de vos données à caractère personnel pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

FINALITES	BASES LEGALES
Assurer la gestion de votre adhésion et de vos cotisations.	Ce traitement repose sur votre consentement dans le cadre de votre inscription auprès de NEOMA BS ou dans le cadre du contrat que vous avez conclu lors de votre inscription sur la plateforme.
Vous permettre d'accéder à l'annuaire du réseau en ligne.	Ce traitement repose sur votre consentement dans le cadre de votre inscription auprès de NEOMA BS ou dans le cadre du contrat que vous avez conclu lors de votre inscription sur la plateforme.
Editer et vous adresser l'annuaire papier des diplômés.	Ce traitement repose sur votre consentement dans le cadre de votre inscription auprès de NEOMA BS ou dans le cadre du contrat que vous avez conclu lors de votre inscription sur la plateforme.
Vous proposer des événements organisés par le réseau (telles que conférences, soirées, webinars, ateliers carrière, etc.) en France et à l'international.	Ce traitement repose sur notre intérêt légitime.
Vous proposer des offres d'emplois.	Ce traitement repose sur notre intérêt légitime.
Vous proposer des bons plans et des offres partenaires.	Ce traitement repose sur notre intérêt légitime.
Vous adresser des newsletters et des communications pertinentes en lien avec le réseau.	Ce traitement repose sur notre intérêt légitime.
Vous adresser des SMS pour vous proposer des événements en lien avec le réseau.	Ce traitement repose sur notre intérêt légitime.

Etablir des enquêtes statistiques, par exemple sur le suivi et le devenir professionnel des étudiants, ou sur les évolutions de carrière des diplômés, etc.	Ce traitement repose sur notre intérêt légitime.
---	--

NEOMA ALUMNI propose de vous opposer, par le biais de cases à cocher, à certains traitements de données personnelles depuis votre compte accessible sur la plateforme.

En outre, si vous souhaitez vous opposer à un traitement de vos données personnelles pour lesquels une case à cocher n'a pas été prévue, vous pouvez toujours exercer votre droit d'opposition dans les conditions prévues au paragraphe 11.

6. MISE A JOUR DE LA BASE DE DONNEES ET DE LA PLATEFORME

NEOMA ALUMNI fait ses meilleurs efforts afin que la plateforme et la base de données contiennent des données exactes et, si nécessaires tenues à jour.

A cet égard, l'Alumni est informé que NEOMA ALUMNI pourra prendre toutes les mesures raisonnables afin que les données le concernant soient exactes et tenues à jour, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

A titre d'exemple, NEOMA ALUMNI pourra vérifier le profil LinkedIn du diplômé afin de tenir à jour son adresse email et/ou son poste et activité professionnelle.

7. DESTINATAIRES OU CATEGORIES DE DESTINATAIRES

7.1 NEOMA ALUMNI est destinataire des données à caractère personnelle recueillies.

7.2 Certains traitements requièrent également que nous partagions les informations vous concernant avec NEOMA BS, laquelle est responsable conjoint au sens des dispositions de l'article 26 du RGPD.

NEOMA Business School
Etablissement d'Enseignement Supérieur Consulaire
Siège Social : 1 Rue du Maréchal Juin 76130 Mont Saint Aignan
Représenté par Delphine MANCEAU, sa Directrice générale

7.3 Nous ne communiquons vos données personnelles à des entreprises ou des personnes tierces que dans les circonstances suivantes :

- Lorsque cela est nécessaire pour des besoins de traitement externe, et uniquement dans ce cas, nous transmettons ces données à nos prestataires de confiance qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions ou selon un accord contractuel, conformément à la présente Charte et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité. Nous sommes susceptibles de leur transmettre vos données personnelles uniquement pour les finalités énoncées ci-dessous. Ainsi, nous faisons notamment appel à nos prestataires pour :
 - ✓ la réalisation de campagnes de prospection pour la commercialisation d'insertions publicitaires pour le magazine NEOMA Alumni Mag ;
 - ✓ l'édition et la commercialisation de l'annuaire papier des diplômés de l'association ;

- ✓ la conception, l'hébergement et la sécurité de nos systèmes d'information et de notre plateforme et de notre base de données ainsi que des données que vous nous communiquez.

La liste de nos sous-traitant peut vous être communiquée en adressant votre demande à NEOMA ALUMNI – 48 bis rue des Belles Feuilles 75116 PARIS.

- Nous conservons ou divulguons vos informations si nous estimons que cela est raisonnablement nécessaire pour satisfaire à toute obligation légale ou réglementaire, toute procédure juridique ou demande administrative, pour protéger la sécurité d'une personne, pour traiter tout problème de nature frauduleuse, sécuritaire ou technique, ou pour protéger les droits ou les biens de nos utilisateurs.

7.4 NEOMA ALUMNI ne revend pas vos données et ne transmettra jamais vos données personnelles à aucun tiers susceptible de les utiliser à ses propres fins et notamment à des fins commerciales et/ou de publicité directe, sans votre consentement exprès.

8. TRANSFERT DES DONNEES HORS UE

Tous nos serveurs sur lesquels vos données sont conservées et ceux des prestataires utilisés pour échanger et stocker ces données sont localisées en Europe.

Dans l'hypothèse où NEOMA ALUMNI aurait recours à des sous-traitants situés en dehors de l'Union européenne, elle s'engage à s'assurer que ses sous-traitants présentent des mesures de protection reconnues comme suffisantes au sens du RGPD. Il peut notamment s'agir de sous-traitants situés dans tout autre pays reconnu par l'Union européenne comme assurant un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel (« Décision d'adéquation »), faisant l'objet un accord de transfert de données conforme aux clauses contractuelles types adoptées par la Commission Européenne ou, tout autre mesure de protection reconnue comme suffisante par la Commission Européenne.

9. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

NEOMA ALUMNI conserve les données personnelles vous concernant le temps nécessaire au traitement.

Ainsi les informations personnelles que vous avez complétées sur la plateforme (annuaire en ligne) sont conservées et demeurent accessibles par vous comme pour nous tant que votre compte Alumni reste actif, à moins que vous ne demandiez leur suppression ou celle de votre compte.

Tout en tenant compte de vos demandes de suppression et/ou d'opposition, NEOMA ALUMNI peut également conserver sur sa propre base de données les informations personnelles vous concernant pour ses statistiques.

A l'issue de ces périodes, vos informations personnelles seront détruites ou pour certaines archivées en raison de la loi ou à d'autres fins.

Certaines informations peuvent en effet faire l'objet d'un archivage intermédiaire afin de satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales (comme l'obligation de conservation pendant une durée de 10 ans des factures posée par l'article L.123-22 du code de commerce) et/ou à tout le moins pendant le délai de prescription applicable (comme le délai de prescription de droit commun de 5 ans prévu par l'article 2224 du code civil)

En cas de procédure contentieuse, vos données personnelles ainsi que toute informations, documents, pièces contenant les données personnelles tendant à établir les faits susceptibles d'être reprochés peuvent être conservés pour la durée de la procédure, y compris pour une durée supérieure de celles indiquées ci-dessus.

Enfin, NEOMA ALUMNI pourra être amenée à conserver pendant toute la durée de l'association, sur une base dédiée et sécurisée certaines données indispensables, à savoir nom, prénom, programme et promotion du diplômé, à des fins archivistiques et statistiques conformément à l'article 5 e) du RGPD.

10. SECURITE DES DONNEES

NEOMA ALUMNI met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des services et protéger les données contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

NEOMA ALUMNI s'engage à mettre en œuvre tous les moyens disponibles pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données, en particulier :

- L'accès à la base de données et aux données personnelles des étudiants et diplômés est strictement réservé aux salariés et prestataires de NEOMA ALUMNI qui ont besoin d'y accéder afin de les traiter en son nom. Ces personnes sont soumises à de strictes obligations de confidentialité ;
- L'accès à la plateforme est strictement réservé aux alumni au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe sécurisé ;
- L'alumni a la possibilité de paramétrer son compte dans la rubrique « confidentialité du profil » afin de ne partager ses informations qu'auprès des personnes souhaitées.

11. VOS DROITS

Conformément à la réglementation sur les données personnelles, vous disposez d'un droit :

- d'accès (article 15 du RGPD),
- de rectification (article 16 du RGPD),
- d'effacement (article 17 du RGPD),
- de limitation du traitement (article 18 du RGPD),
- de portabilité (article 20 du RGPD),
- d'opposition (article 21 et 22 du RGPD),
- de directives post-mortem (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) ;

Droits d'accès

Vous avez la possibilité d'obtenir de NEOMA ALUMNI la confirmation que les données vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données ainsi que les informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données ont été ou seront communiquées ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;

- l'existence du droit de demander à NEOMA ALUMNI la rectification ou l'effacement de données, ou une limitation du traitement de vos données, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ;
- lorsque les données ne sont pas collectées auprès de vous, toute information disponible quant à leur source ; l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour vous.

Lorsque les données sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, vous avez le droit d'être informé des garanties appropriées, en ce qui concerne ce transfert.

Votre droit d'obtenir une copie de vos données ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Droits de rectification

Vous avez la possibilité d'obtenir de NEOMA ALUMNI, dans les meilleurs délais, la rectification des données vous concernant qui sont inexactes. Vous avez également la possibilité d'obtenir que les données incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

Afin de vous permettre d'exercer le plus facilement possible ce droit, nous vous invitons à procéder directement à ces modifications et compléments sur votre compte. Si vous estimez que d'autres données vous concernant doivent être modifiées ou complétées et que vous ne parvenez pas à effectuer ce changement par vous-même, nous vous invitons à en faire la demande directement auprès de nous en nous contactant.

Droits à l'effacement

Vous avez la possibilité d'obtenir de NEOMA ALUMNI l'effacement, dans les meilleurs délais, de données vous concernant lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière par NEOMA ALUMNI ;
- vous avez retiré votre consentement pour le traitement de ces données et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- vous exercez votre droit d'opposition dans les conditions rappelées ci-après et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- les données ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- les données ont été collectées auprès d'un enfant.

Droits à la limitation

Vous avez la possibilité d'obtenir de NEOMA ALUMNI la limitation du traitement de vos données lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- NEOMA ALUMNI vérifie l'exactitude des données à la suite de votre contestation de l'exactitude des données,
- le traitement est illicite et vous vous opposez l'effacement des données et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- NEOMA ALUMNI n'a plus besoin des données aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Vous vous êtes opposés au traitement dans les conditions rappelées ci-après et NEOMA ALUMNI vérifie de savoir si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur vos motifs allégués.

Droit à la portabilité des données

Vous avez la possibilité de recevoir de NEOMA ALUMNI les données vous concernant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque :

- le traitement des données est fondé sur le consentement, ou sur un contrat et
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque vous exercez votre droit à la portabilité vous avez le droit d'obtenir que les données soient transmises directement par NEOMA ALUMNI à un responsable de traitement que vous désignerez lorsque cela est techniquement possible.

Votre droit à la portabilité de vos données ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données vous concernant fondé sur l'intérêt légitime de NEOMA ALUMNI. NEOMA ALUMNI ne traitera alors plus les données, à moins qu'elle ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pourra les conserver pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez vous opposer à l'envoi de communications. Nous mettons à cette fin à votre disposition plusieurs liens de désinscription et/ou numéro dans la plateforme ainsi que sur tous les courriels ou SMS que nous vous adressons.

Directives post-mortem

Vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives, ou sorte de « testament numérique », peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, vos héritiers seront désignés.

En l'absence de toute directive, vos héritiers peuvent s'adresser à NEOMA ALUMNI afin de/d' :

- accéder aux traitements de données permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt » ;
- recevoir communication des « biens numériques » ou des « données s'apparentant à des souvenirs de famille, transmissibles aux héritiers » ;
- faire procéder à la clôture de votre compte de membre sur la plateforme et s'opposer à la poursuite du traitement de vos données personnelles.

En tout état de cause, vous avez la possibilité de nous indiquer, à tout moment, que vous ne souhaitez pas, en cas de décès, que vos données personnelles soient communiquées à un tiers.

Notez que vous n'avez pas besoin de payer des frais pour accéder à vos données personnelles ou exercer vos droits. Cependant, nous pourrions exiger des frais raisonnables si votre demande était manifestement infondée, répétitive ou excessive.

Nous pouvons par ailleurs être amenés à vous contacter pour vous demander des informations complémentaires par rapport à votre demande afin de vous répondre. Toute réponse vous sera d'ailleurs apportée dans un délai d'un mois. Exceptionnellement, il serait possible que nous excédions ce délai d'un mois si votre demande était particulièrement complexe.

12. DROIT D'INTRODUIRE UN RECOURS AUPRES D'UNE AUTORITE DE CONTROLE

L'autorité de contrôle compétente pour connaître de toute demande nous concernant, est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Si souhaitez saisir la CNIL de toute demande, vous trouverez ci-dessous les coordonnées:

CNIL (COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS)

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Tél. : 01 53 73 22 22

(du lundi au jeudi de 9h à 18h30 / le vendredi de 9h à 18h)

Fax : 01 53 73 22 00

Si vous souhaitez déposer une plainte auprès de la CNIL, vous pouvez renseigner le formulaire de dépôt de plainte en ligne disponible à l'adresse suivante: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Si vous avez une question sur vos droits informatique et libertés, vous pouvez consulter le site de la CNIL: www.cnil.fr.